



PERGUNTAS FREQUENTES

1. O que é o Portal da Oficina?

O Portal da Oficina é a plataforma online que junta: Oficinas de automóveis; Parceiros (fornecedores de bens e serviços para oficinas, para empresas em geral e particulares); Utilizadores em geral do portal (clientes finais).

2. A quem se destina?

O Portal da Oficina dirige-se a: profissionais do setor automóvel que detenham estabelecimentos comerciais destinados à reparação e manutenção de veículos automóveis (Oficinas); Parceiros que detenham estabelecimentos comerciais direta ou indiretamente relacionados com as atividades das oficinas ou setor automóvel (Parceiros de Negócios); e a Parceiros que comercializam produtos e serviços transversais a qualquer atividade (Parceiros de Descontos).

3. Como funciona?

Regra geral, o Portal da Oficina permite às Oficinas e Parceiros anunciar os seus Produtos/Serviços e outras campanhas e promoções relacionadas com a sua atividade. Para o efeito, o Portal da Oficina disponibiliza um serviço de intermediação em linha que permite a interação entre Clientes Finais (utilizadores do Portal da Oficina), Parceiros e Oficinas registados na Plataforma interessados em adquirir Produtos/Serviços relacionados com o setor automóvel.

O Portal da Oficina permite apenas que os Parceiros, Oficinas e Clientes Finais interessados em adquirir Produtos/Serviços anunciados na Plataforma pelos Parceiros ou Oficinas entrem em contacto entre si com vista à celebração posterior de contratos de compra e venda ou prestação de serviços.

4. O que são Parceiros de Negócios?

Os Parceiros de Negócios são entidades de produtos/serviços específicos para oficinas auto (ex. lubrificantes, baterias, pneus, peças, gestão de resíduos, equipamentos, máquinas, etc).



PERGUNTAS FREQUENTES

5. Qual é a diferença entre Parceiros de Negócios Plus e Parceiros de Negócios Premium?

Parceiros de Negócios Plus – usufruem do menor número de serviços disponíveis na Plataforma para Parceiros de Negócios.

Parceiros de Negócios Premium – usufruem do maior número de serviços disponíveis na Plataforma para Parceiros de Negócios.

6. Quais são as funcionalidades e serviços disponibilizados na Plataforma aos Parceiros de Negócios?

As funcionalidades e serviços disponibilizados na Plataforma variam consoante o plano de adesão selecionado pelo Parceiro de Negócios, em conformidade com o disposto no n.º 1.2 do Anexo I – Termos e Condições para Parceiros.

7. Como podem os Parceiros de Negócios registarem-se no Portal da Oficina?

Para se registarem no Portal da Oficina os Parceiros de Negócios deverão aceder à seguinte página:

<https://www.portaldaoficina.pt/Account/PartnersRegistration/100104>



PERGUNTAS FREQUENTES

8. Quem regista os dados do Parceiro de Negócios no Portal da Oficina?

O Parceiro de Negócios tem acesso ao BackOffice do Portal da oficina, ou seja, é ele que insere todos os dados/informações referentes à sua empresa: dados gerais (nome, NIF, morada, contactos), logotipo, fotografias, horário de funcionamento, produtos e/ou serviços que disponibiliza aos clientes, zonas de negócio (para receber potenciais leads - oportunidades de negócio), localização, campanhas, links para páginas web, anexos (ficheiros) e condições especiais para Oficinas registadas no Portal da Oficina.

9. Como podem os Parceiros de Negócios aceder e utilizar o Portal da Oficina?

Para aceder e utilizar a Plataforma (área reservada), os Parceiros de Negócios devem efetuar o login inserindo o nome de utilizador e a password.

PORTAL DA OFICINA

User:

Password:

[Log in](#)

[Reset de Palavra chave](#)

[Registo de Acesso](#)

[Voltar ao Site](#)

10. Quantas Campanhas podem os Parceiros de Negócios anunciar por ano?

Os Parceiros de Negócios que tenham aderido ao plano de adesão Premium poderão anunciar até 4 campanhas por ano nas áreas dedicadas para o efeito na Plataforma.

Poderão, ainda, divulgar campanhas adicionais, conforme disposto no [n.º 2 do Anexo II – Termos e condições para Parceiros](#). Cada campanha adicional permanecerá na Plataforma por um período de trinta (30) dias.



PERGUNTAS FREQUENTES

11. Quem define Preços, Campanhas e Reduções de Preços?

O preço dos Produtos/Serviços anunciados na Plataforma e as condições aplicáveis às campanhas e Produtos/Serviços com reduções de preço são definidos livremente pelos Parceiros de Negócios, embora devam assegurar que cumprem com a legislação em vigor.

12. Quem pode usufruir dos benefícios dos Parceiros de Negócios anunciados no Portal da Oficina?

Podem usufruir as Oficinas Plus, Oficinas Premium e os outros Parceiros de Negócios.

13. Quanto pagam os Parceiros de Negócios para se registarem no Portal da Oficina?

O acesso e utilização da Plataforma pelos Parceiros de Negócios está sujeita ao pagamento de uma subscrição, em conformidade com o n.º 18 - Disposições Financeiras, dos Termos e Condições.



PERGUNTAS FREQUENTES

14. Quais os Parceiros de Negócios que podem ter destaque na página principal do Portal das Oficinas?

Apenas os Parceiros de Negócios que tenham aderido ao plano de adesão Premium poderão contratar o posicionamento dos seus Produtos na homepage da Plataforma, através da secção “Campanhas em Destaque”.

O posicionamento na homepage da Plataforma é válido por um período de sete (7) dias e está sujeito a um custo conforme disposto da alínea c) do n.º 2 do ANEXO II – Termos e Condições para Parceiros.